

Versand & Technik

Was ist beim Versand zu beachten?

- Die VR-Brillen werden **per Kurier** versendet. D.h. sie werden zwischen 8-10 oder 10-17 geliefert. Und in einem vereinbarten Zeitfenster (2h) wieder abgeholt.
- Bitte den **Lieferschein 3x ausdrucken**
- Jede VR-Brille ist in einem **Köfferchen**.
- Die VR-Brillen werden normalerweise in einem **Reisekoffer oder Reisetasche** verschickt mit **Rollen** – bitte beim Transportieren **vorsichtig ziehen**, v.a. bei holprigen Stellen. Es gibt eine **Lieferscheinhülle** und ein **Zahlenschloss**.



Wie funktioniert die VR-Brille?

Die VR-Brille hat einen **Einschaltknopf**, eine **Lautstärkeregelung** und innen erscheint ein **Startmenü**, zum Anklicken der **VR-Inhalte**.

Es gibt zwei **Handcontroller**, zum „Anklicken“ der VR-Inhalte.

In beiden Varianten, vor Ort und online über Zoom können die Teilnehmer:innen die **VR-Szenen selbständig starten** (ohne WLAN).

Sie erhalten weitere technische Infos. Geplant sind auch Anleitungsvideos.



Was ist bei den VR-Brillen zu beachten?

- Die Brillen dürfen **nicht Sonnenstrahlen ausgesetzt** werden, auch nicht innen, denn das würde die Sensoren kaputt machen.
- Zum **Laden** der Brillen & Controller **vor dem Workshop** und **während der Interaktionsphase** liegen **Mehrfachsteckerleisten** bei.
- Es liegen **Desinfektionsspray und Tücher** bei, damit die Teilnehmer:innen **vor und nach der Benutzung** die Brillen desinfizieren.
- Alle Brillen, Controller, Stecker und Kabel sind **durchnummeriert**, bitte auf **Vollständigkeit** prüfen.

Und falls es technische Probleme gibt?

Für den **seltenen Fall**, dass Neustarten und Ausprobieren nicht klappt, und ein:e einzelne Teilnehmer:in technische Probleme haben sollte, bekommt der/die Ansprechpartner:in für den Notfall eine kostenfrei erreichbare **technische Hotline-Nummer** (berechnet werden uns **1,49€/min**). (zukünftig verfügbar)